



**Auswertung der Online-Befragung
der Bürgerinnen und Bürger
in Kürten**

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung.....	3
2. Zentrale Ergebnisse auf einen Blick	4
3. Häufigkeit der Nutzung	5
4. Nutzung der Angebote	7
5. Aufenthalt in der Gemeindebibliothek Kürten.....	9
6. Ideen der Befragten zur Zukunft der Gemeindebibliothek Kürten.....	11
7. Öffnungszeiten der Gemeindebibliothek Kürten	12
4. Soziodemographische Daten.....	14

Durchführung der Befragung und inhaltliche Bündelung durch:

Demographie lokal
Kerstin Schmidt
Nordholzerstr. 30
32425 Minden
Kerstin.schmidt@demographie-lokal.de
www.demographie-lokal.de

1. Einführung

In der Gemeinde Kürten hat im Oktober 2024 eine Befragung der Bürgerinnen und Bürger zur Gemeindebibliothek stattgefunden.

Die Befragung umfasste insgesamt 5 Fragen mit den ff. Schwerpunkten:

- Häufigkeit der Nutzung
- Art und Weise der Nutzung
- Wichtigkeit des Aufenthalts in der Gemeindebibliothek Kürten
- Ideen für die Zukunft der Gemeindebibliothek Kürten

Ziel der Befragung war es, Informationen und Anregung zur Nutzung der Gemeindebibliothek Kürten aus Bürgersicht zu bekommen. Die Ergebnisse der Befragung fließen als Arbeitsgrundlage in die Konzeption der Gemeindebibliothek Kürten ein, die den Zukunftsweg der Gemeindebibliothek Kürten beschreibt.

Die vorliegende Auswertung stellt eine Zusammenfassung der Befragungsergebnisse dar und ist insbesondere in den Kapiteln 5. und 6. keine Auflistung aller Antworten der Befragten.

An der Befragung haben insgesamt 207 Personen durchgehend teilgenommen, Mehrfachantworten waren möglich. Nicht alle Teilnehmende haben alle Fragen beantwortet.

2. Zentrale Ergebnisse auf einen Blick

Die zentralen Ergebnisse der Befragung auf einen Blick

- Die Ausleihe und das Stöbern und Entdecken von Medien sind für die Befragten nach wie vor der primäre Nutzungsgrund für einen Besuch der Gemeindebibliothek in Kürten– gefolgt von den Online-Angeboten.
- Die meisten Befragten nutzen die Gemeindebibliothek mit der Familie.
- Die Ergebnisse der Befragung weisen darauf hin, dass das Angebot der Gemeindebibliothek nicht hinlänglich bekannt ist.
- Die Ergebnisse der Befragung weisen deutlich darauf hin, dass die Gemeindebibliothek nicht so bekannt ist und der Standort von vielen als schwer zugänglich wahrgenommen wird. Es wird sich gewünscht, dass die Gemeindebibliothek besser zu erreichen ist und mehr Werbung gemacht wird, damit diese zum Treffpunkt wird.
- Zudem wird in den Antworten und Ideen der Befragten die Chance deutlich, die Gemeindebibliothek Kürten zukünftig stärker als „Kulturzentrum“ zum Austausch und zum Dialog weiterzuentwickeln.
- Aus der Befragung wird deutlich, dass modernere und hellere Räumlichkeiten gewünscht sind sowie ein Lesecafé. Außerdem werden die Einführung und Nutzung von Online-Angeboten vorgeschlagen. Auch die Durchführung von Lesungen und Vorträge etc. sind ein Anliegen der Befragten.
- Die Veränderung der Öffnungszeiten, z. B. auf den Freitagnachmittag, ist ein weiterer Punkt, der aus der Befragung abgeleitet werden kann.

3. Häufigkeit der Nutzung

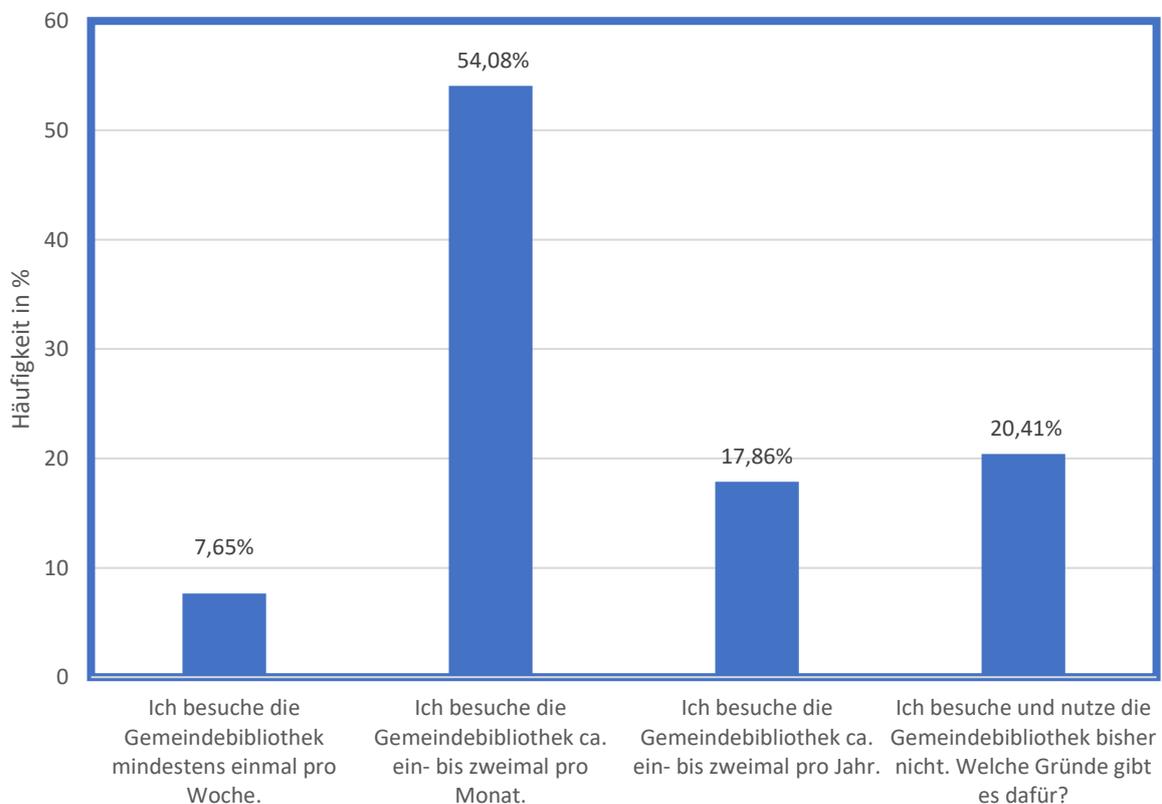
Fragestellung:

- **Wie häufig besuchen Sie derzeit die Gemeindebibliothek in Kürten?**

Die Frage wurde von 207 Personen beantwortet.

Ergebnisse:

- Rund 54% der Befragten (106 Personen) gaben an, die Gemeindebibliothek in Kürten pro Monat ein bis zweimal zu nutzen.
- Rund 18 % der Befragten 35 Personen nutzt die Gemeindebibliothek in Kürten ein- bis zweimal pro Jahr.
- 20 %, d. h. 40 Personen, die an der Befragung teilgenommen haben, nutzen das Angebot gar nicht.
- 8 % der Befragten nutzen das Angebot jede Woche mindestens einmal.



Gründe für die Nicht-Nutzung der Gemeindebibliothek:

Rund 20 % der Befragten gaben an, die Gemeindebibliothek nicht zu nutzen und haben die Gründe dafür angegeben. Insgesamt lagen 33 Antworten vor.

Diese Themen bieten einen guten Überblick über die Wahrnehmungen, die mit der Nutzung der Bibliothek verbunden sind.

1. Unkenntnis über die Bibliothek:

- Viele Personen wissen nicht, dass es die Gemeindebibliothek gibt oder wo sie sich befindet.
- Es gibt Unklarheiten über das Angebot der Bibliothek.
- Zugezogene Personen haben oft keine Informationen über lokale Einrichtungen.

2. Öffnungszeiten und Lage:

- Ungünstige Öffnungszeiten werden erwähnt, was die Nutzung der Bibliothek erschwert.
- Die örtliche Lage wird als ungünstig empfunden, insbesondere wenn die Bibliothek weit vom Wohnort entfernt ist.
- Parkprobleme werden angesprochen, insbesondere während der Schulzeiten.

3. Interesse und Nutzung:

- Allgemeines Desinteresse an der Bibliothek; es wird vorgezogen, Bücher zu kaufen oder digital zu lesen.
- Einige Personen haben in der Vergangenheit die Bibliothek genutzt, aber das Interesse hat nachgelassen, insbesondere bei Familien mit älteren Kindern.
- Das Interesse am Lesen hat abgenommen.

4. Digitale Medien:

- Die Verfügbarkeit von digitalen Medien und das Internet werden als Gründe genannt, warum die Bibliothek als weniger relevant angesehen wird.
- Einige Personen haben den Eindruck, dass die Bibliothek nicht mit den modernen Lesegewohnheiten Schritt hält.

5. Medienangebot:

- Das Angebot der Bibliothek wird als klein oder nicht passend für die eigenen Interessen wahrgenommen.
- Es wird auch der Eindruck formuliert, dass die Bibliothek nicht mehr zeitgemäß ist.

4. Nutzung der Angebote

Fragestellung:

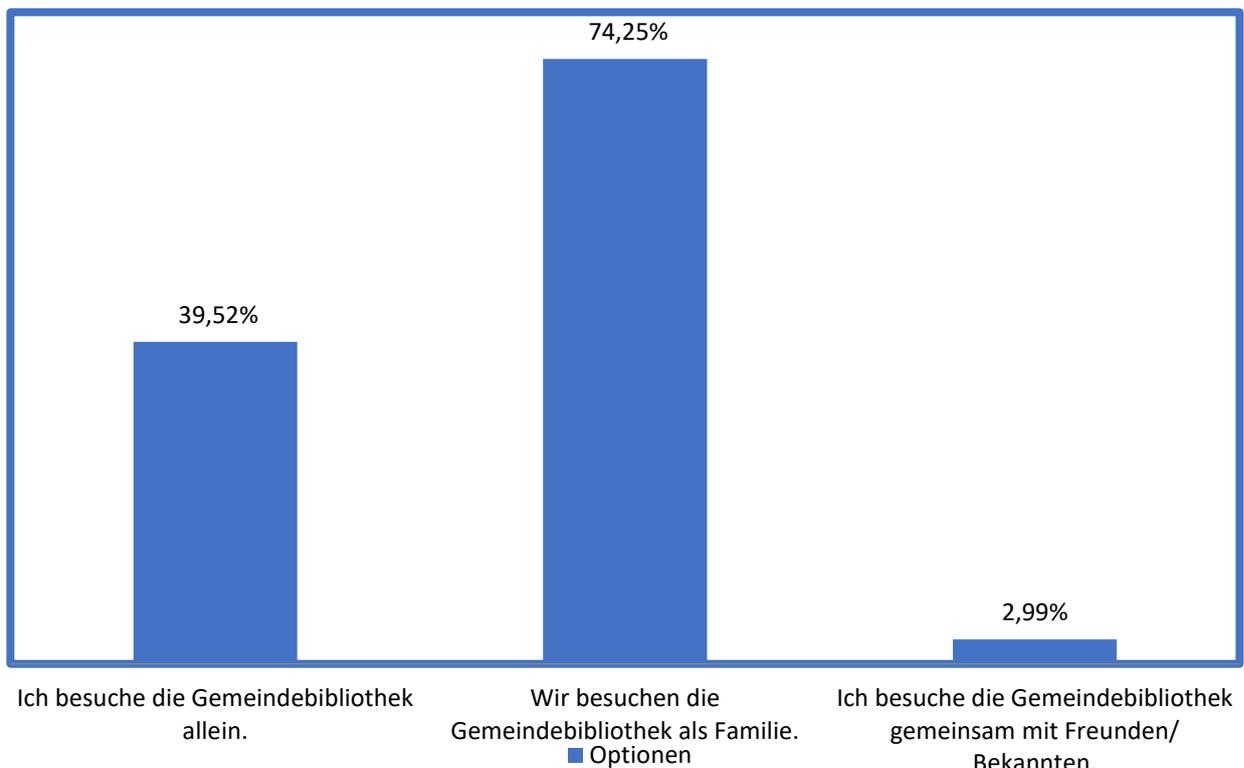
- **Wie nutzen Sie das Angebot der Gemeindebibliothek Kürten?**

Die Frage wurde von 195 Personen beantwortet.

Ergebnisse:

- Die meisten der Befragten nutzen die Gemeindebibliothek als Familie (74% der Befragten, 124 Antworten).
- Am zweithäufigsten (40%; 66 Antworten) nutzen die Befragten die Gemeindebibliothek allein.
- Rund 3% der Befragten gaben an, die Gemeindebibliothek gemeinsam mit Freunden/ Bekannten zu nutzen (5 Befragte).

Weitere Ergebnisse können der folgenden Abbildung entnommen werden.



Fragestellung:

- Welche Angebote der Gemeindebibliothek Kürten nutzen Sie?

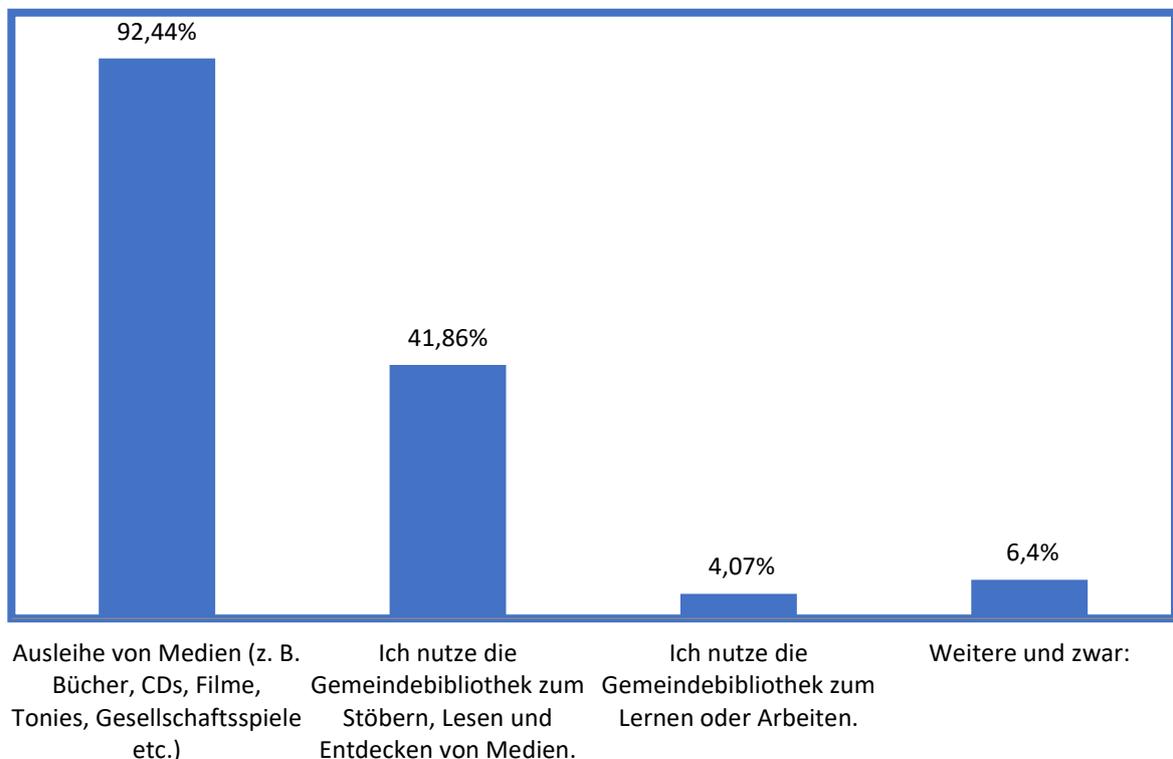
Die Frage wurde von 172 Personen beantwortet.

Bei dieser Frage waren Mehrfachantworten möglich, so dass insgesamt 249 Antworten auf die Frage vorlagen.

Ergebnisse:

- Die meisten der Befragten nutzen die Gemeindebibliothek für das Ausleihen von Medien (rund 64%; 159 Antworten).
- Rund 30% nutzen die Gemeindebibliothek zum Stöbern und Entdecken von Medien (72 Antworten).
- 3 % der Befragten nutzen die Gemeindebibliothek zum Lernen oder zum Arbeiten (11 Antworten).

Weitere Ergebnisse können der folgenden Abbildung entnommen werden.



Zudem wurden die folgenden drei Gründe der Nutzung angegeben:

- Begleitung von Kindern
- Bekannte treffen und Buchtipps erhalten
- Fachbücher und Fachzeitschriften aus der Fernleihe

5. Aufenthalt in der Gemeindebibliothek Kürten

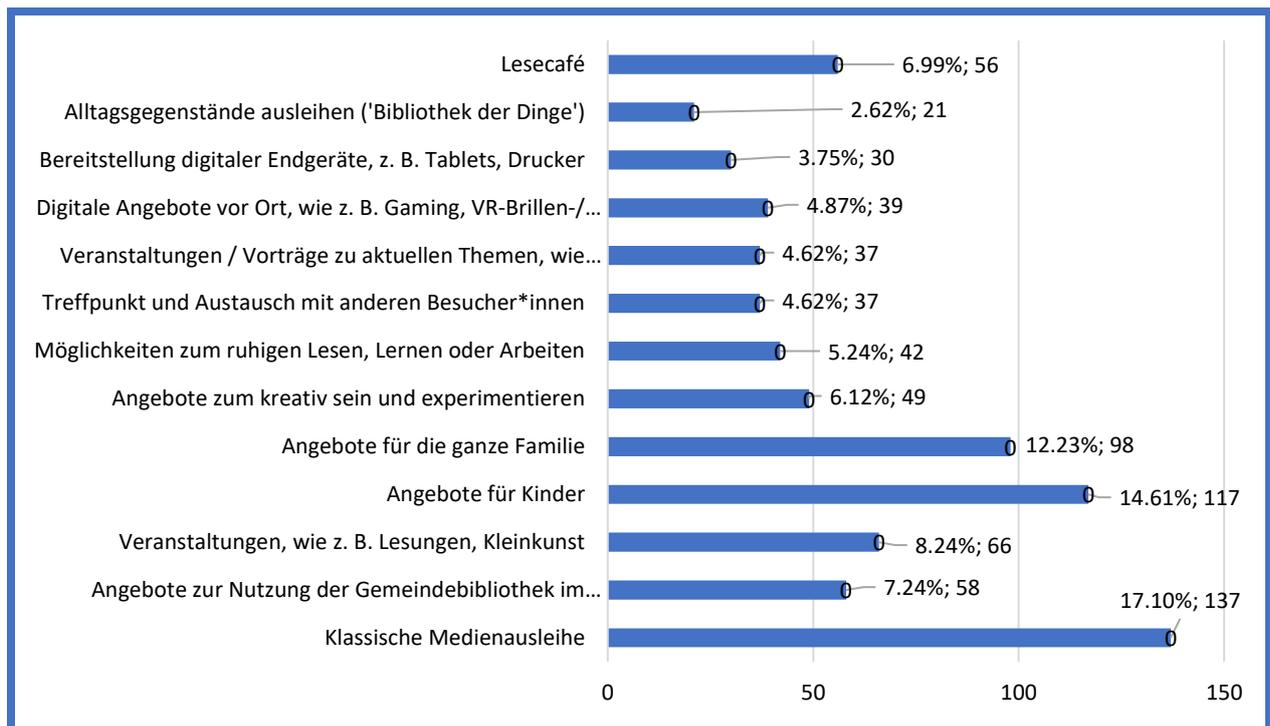
Fragestellung:

- **Was ist Ihnen für Ihren Aufenthalt in der Gemeindebibliothek besonders wichtig?**

Diese Frage wurde von 193 Personen beantwortet. Bei dieser Frage waren Mehrfachantworten möglich, so dass insgesamt 801 Antworten auf die Frage vorlagen.

Ergebnisse:

- Die klassische Medienausleihe ist für die meisten der Befragten Personen das wichtigste Angebot in der Gemeindebibliothek (17 %, 137 Antworten). Angebote für Kinder und die ganze Familie nehmen den zweit- bzw. dritthöchsten Stellenwert ein.
- Zudem sind den Teilnehmenden der Befragung die folgenden Angebote besonders wichtig:
 - Digitale Angebote
 - Lesecafé
 - Veranstaltungen wie z. B. Lesungen etc.
 - Angebote zum kreativ sein und experimentieren
 - Möglichkeiten um ruhig zu Lesen, Lernen und Arbeiten
- Möglichkeiten zum Ausleihen von Alltagsgegenständen werden am wenigsten ausgewählt



Ergänzend nannten die Teilnehmenden die folgenden Ideen für den Aufenthalt in der Gemeindebibliothek Kürten:

- Einrichtung einer abgetrennten Ecke zum Lernen für Schüler oder auch junge Geflüchtete, die zuhause bzw. in der Unterkunft keine Möglichkeit haben zu lernen (inkl. Drucker und Internetzugang)
- Eine Ecke/einen Raum in dem man Gesellschaftsspiele spielen kann.
- Spezielle Angebote für Ältere, damit die Nutzung digitaler Geräte und Anwendungen gelernt werden kann.
- Treffen und Austausch mit anderen Bibliotheksnutzern.
- Einrichtung eines Literaturkreises
- Buchempfehlungen, Themen wie Umwelt und Nachhaltigkeit mitaufnehmen.
- Ausleihe von E-Books
- Buchbesprechungen und Buchvorstellungen mit Interessierten.
- Lesetüten für Lesekreise, wie in der Bibliothek Bergisch Gladbach.

6. Ideen der Befragten zur Zukunft der Gemeindebibliothek Kürten

Es wurden die folgenden Vorschläge zur zukünftigen Ausrichtung der Gemeindebibliothek eingebracht:

- Einen Onlinekatalog bereitstellen (eine Onleihe) zum Vorbestellen mit der Möglichkeit zur zeitlich unabhängigen Abholung und Rückgabe.
- Ein Ort, an dem sich Groß und Klein zurückziehen, lesen, arbeiten oder aktiver austauschen können.
- Angebote für die digitale Teilhabe Älterer anbieten:
 - Wöchentliche digitale Sprechstunden für ältere Menschen, um über Smartphones etc. zu reden.
 - Schulungen für die Bedienung von Smartphones, Online-Banking und allgemeine Bedienung des Internets
- Ausstattung der Bibliothek mit Tablets und Laptops
- Mehr Werbung und Marketing
- Angebot für Erwachsene ausbauen
- Online-Tool zum Nachschlagen, Stöbern, Verlängern und Reservieren von Medien
- Ausleihe von Konsolspielen
- Aufenthaltsqualität verbessern
- Lesungen mit kreativen Angeboten für Kinder
- Ein Lesecafé mit einer gemütlichen Sitzecke
- Angebote für politische Bildung von Kindern
- Aus der Gemeindebibliothek ein Kulturzentrum machen statt einer reinen Bibliothek
- Für eine gute Verkehrsanbindung zur Bibliothek sorgen
- Kulturelle Veranstaltungen
- Angebot an DVDs
- Sortierung der Kinderbücher verbessern
- Modernere und freundlichere Gestaltung
- Mehr Neuerscheinungen von Büchern bereithalten
- Einen anderen Standort finden, da der aktuelle Standort in der hintersten Ecke ist und nicht gut zu erreichen ist.
- Bargeldlose Bezahlungsmöglichkeiten
- Durchführung von Spiele-Nachmittagen
- Bibliothek soll zum lebendigen Treffpunkt werden, zum Beispiel durch Vorträge und Lesungen.
- Schriftliche Leseempfehlungen der Mitarbeiter*innen
- Literarisches Frühstück
- Buchvorstellungen und Autorenlesungen im Zusammenhang mit der Leipziger und Frankfurter Buchmesse
- Kinderbuchempfehlungen

- Gemütliche Aufenthaltsmöglichkeiten
- Angebote an den Schulen zum Thema Bücher
- Ausstellungsmöglichkeiten
- Freundlichere Atmosphäre mit Sitzecke, schönes Mobiliar und mehr Platz

7. Öffnungszeiten der Gemeindebibliothek Kürten

Im Rahmen der Befragung hatten die Teilnehmenden auch die Möglichkeit eine Rückmeldung zu den Öffnungszeiten zu geben.

Aktuell hat die Gemeindebücherei Kirchlengern die folgenden Öffnungszeiten:

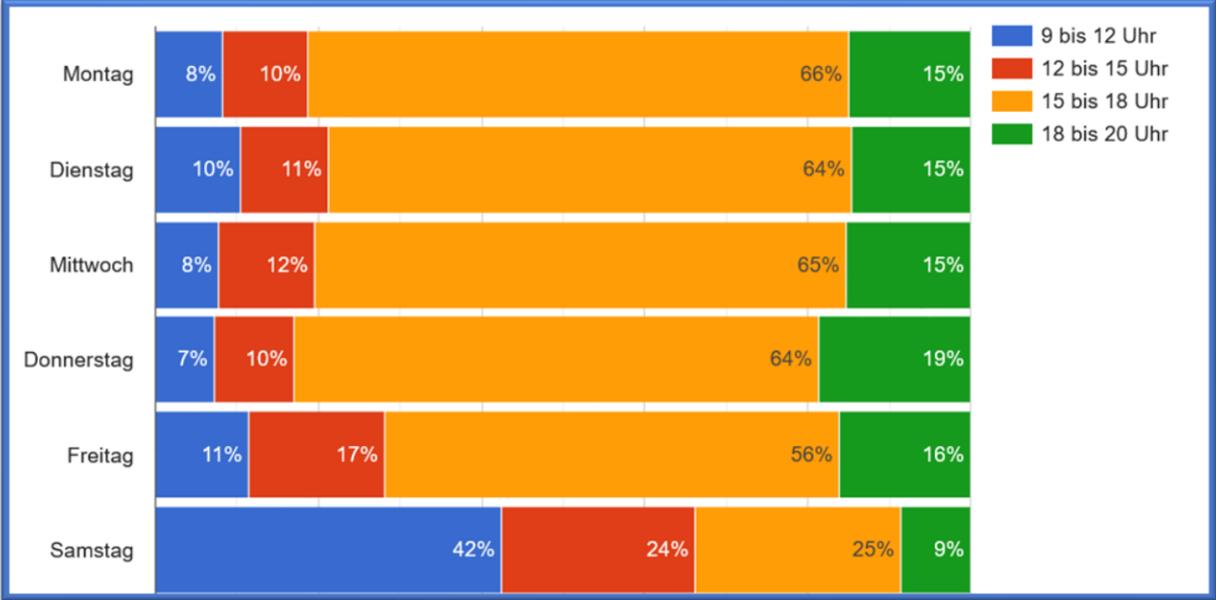
Wochentag	Öffnungszeiten
Montag	15:00 bis 18:00 Uhr
Dienstag	10:30 bis 13:00 Uhr 15:00 bis 19:00 Uhr
Mittwoch	15:00 bis 18:00 Uhr
Donnerstag	15:00 bis 18:00 Uhr
Freitag	10:30 bis 13:00 Uhr
Samstag	Geschlossen
Sonntag	Geschlossen

Grundsätzlich ist die Gemeindebibliothek Kürten am Montag-, Mittwoch- und Donnerstagvormittag für die Schüler*innen geschlossen. Mit Voranmeldung ist ein Besuch möglich.

Auf die Frage, welche Öffnungszeiten für den Besuch der Gemeindebücherei wichtig sind, hat die Befragung zu den folgenden Ergebnissen geführt:

- Die Öffnungszeiten am Nachmittag von 15:00 bis 18:00 Uhr sind für mehr als 60 % der Befragten besonders wichtig. Dies trifft auch für den Freitagnachmittag zu, an dem die Gemeindebibliothek bisher geschlossen hat.
- Öffnungszeiten von 18:00 bis 20:00 Uhr sind den Befragten wichtiger als die Öffnung am Vormittag.
- Am Samstag ist insbesondere die Öffnungszeit am Vormittag wichtig.

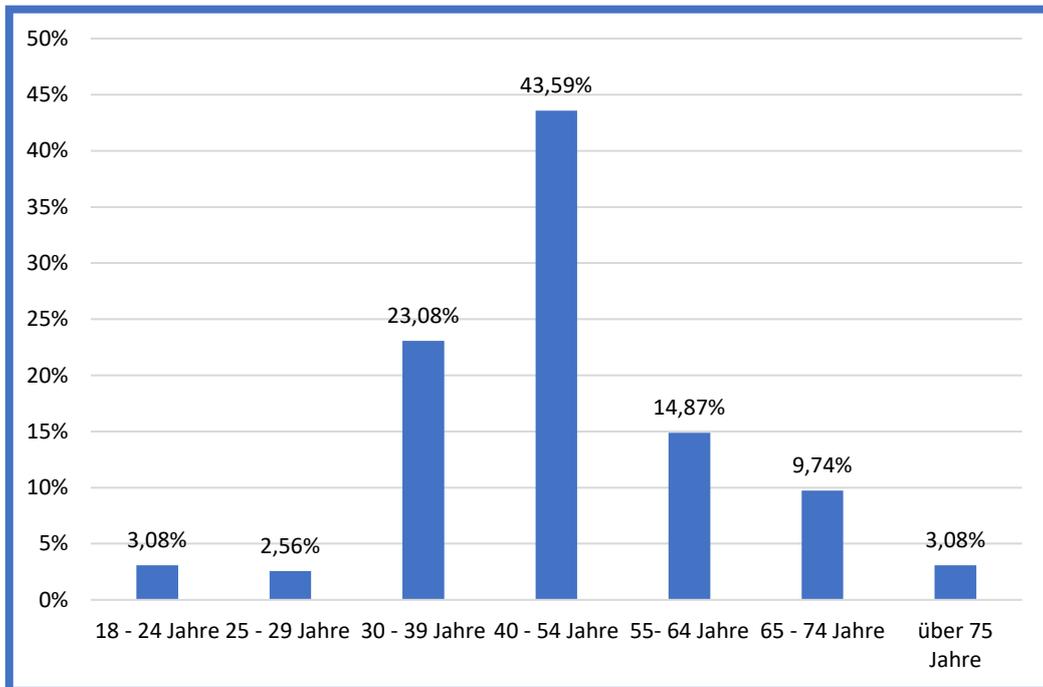
Die Rückmeldung der Befragten zu den Öffnungszeiten ist in der folgenden Grafik dargestellt.



4. Soziodemographische Daten

Die anteilmäßig größte Altersgruppe, die an der Befragung teilgenommen hat, waren die 40 bis 54-Jährigen mit rund 44 %; gefolgt von der Gruppe der 30 bis 39-Jährigen.

Die Frage nach der Altersgruppe wurde von 195 Teilnehmenden beantwortet.



Der überwiegende Teil der Befragungsteilnehmer wohnt im Hauptort Kürten.

